

EU-DATENSCHUTZ-GRUNDVERORDNUNG



Erklärung zur Informationspflicht

(Datenschutzerklärung)

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO).

Kontakt mit uns

Wenn Sie per Kontaktformular auf der Website oder per E-Mail Kontakt mit uns aufnehmen, werden Ihre angegebenen Daten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen in unserem Emailprogramm gespeichert. Daten vom Kontaktformular werden verschlüsselt an den Email-Server kommuniziert.

Datenspeicherung

Im Falle eines Vertragsabschlusses werden folgende Daten bei uns gespeichert: Name, Adresse, Telefonnummer, Emailadresse oder auch Pläne und Fotos - Kurz, alle von Ihnen bereit gestellten Daten die zur Vertragserfüllung bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (zB Angebot) erforderlich sind. Ohne diese Daten können wir den Vertrag mit Ihnen nicht abschließen.

Eine Datenübermittlung an Dritte erfolgt nicht, mit folgenden Ausnahmen: an unseren Steuerberater zur Erfüllung unserer steuerrechtlichen Verpflichtungen, es dient zum Zwecke der Vertragsabwicklung (zB Weitergabe von Bestelldaten an Lieferanten: „Komm. Huber“ oder ähnlich), der Betroffene hat seine ausdrückliche Einwilligung erteilt (zB Direktlieferungen von unseren Lieferanten an unseren Kunden) oder es besteht eine gesetzliche Verpflichtung zur Herausgabe dieser Daten.

Sämtliche Daten aus dem Vertragsverhältnis werden bis zum Ablauf der steuerrechtlichen Aufbewahrungsfrist (7 Jahre) gespeichert, danach können diese in unserem EDV-Programm anonymisiert werden. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen des Art 6 Abs 1 lit a (Einwilligung) und/oder lit b (notwendig zur Vertragserfüllung) der DSGVO.

Fotos

Von fertigen Aufträgen werden - mit Einwilligung und in Anwesenheit des Kunden - Fotos erstellt, welche zu Werbezwecken verwendet werden. Werbezweck kann zum Beispiel sein: Verkaufsgespräch, Ausstellung auf Messen, Produktkatalog, Inserate, Homepage, Seiten der beiden Unternehmen auf Facebook etc.

Datenaufbewahrung und -sicherheit

Zugriff auf Ihre Daten haben die jeweils mit der Vertragsabwicklung befassten Mitarbeiter der Firma Schachreiter Treppenmanufaktur e.U. bzw. der Schachreiter Interieur GmbH. Es werden von uns alle technischen und organisatorischen Möglichkeiten ausgeschöpft um zu gewährleisten, dass die gespeicherten/aufbewahrten Daten für Dritte nicht zugänglich sind.

Mit dem Hosting Anbieter unserer Webseite (Firma World4You) wurde ein Vertrag über die Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO abgeschlossen, womit sich auch dieser verpflichtet alle technischen und organisatorischen Maßnahmen zur Datensicherheit auszuschöpfen. World4You sammelt Zugriffsdaten in einem Statistik-Ordner, dieser ist jedoch anonymisiert und keinem Benutzer direkt zuzuordnen.

Google Analytics

Unsere Website nutzt den Dienst „Google Analytics“, welcher von der Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA) angeboten wird, zur Analyse der Websitebenutzung durch Nutzer. Der Dienst verwendet „Cookies“ - Textdateien, welche auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Die durch die Cookies gesammelten Informationen werden im Regelfall an einen Google-Server in den USA gesandt und dort gespeichert.

Auf dieser Website greift die IP-Anonymisierung. Die IP-Adresse der Nutzer wird innerhalb der Mitgliedsstaaten der EU und des Europäischen Wirtschaftsraum gekürzt. Durch diese Kürzung entfällt der Personenbezug Ihrer IP-Adresse. Im Rahmen der Vereinbarung zur Auftragsdatenvereinbarung, welche die Websitebetreiber mit der Google Inc. geschlossen haben, erstellt diese mithilfe der gesammelten Informationen eine Auswertung der Websitenutzung und der Websiteaktivität und erbringt mit der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen.

Sie haben die Möglichkeit, die Speicherung des Cookies auf Ihrem Gerät zu verhindern, indem Sie in Ihrem Browser entsprechende Einstellungen vornehmen. Es ist nicht gewährleistet, dass Sie auf alle Funktionen dieser Website ohne Einschränkungen zugreifen können, wenn Ihr Browser keine Cookies zulässt.

Weiterhin können Sie durch ein Browser-Plugin verhindern, dass die durch Cookies gesammelten Informationen (inklusive Ihrer IP-Adresse) an die Google Inc. gesendet und von der Google Inc. genutzt werden. Folgender Link führt Sie zu dem entsprechenden Plugin: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>
Hier finden Sie weitere Informationen zur Datennutzung durch die Google Inc.: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>

Ihre Rechte

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerruf und Widerspruch zu. Dazu wenden Sie sich bitte an uns (Kontaktdaten siehe nächster Punkt). Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren. In Österreich ist dies die Datenschutzbehörde.

Löschung von Daten

Sofern Ihr Wunsch nicht mit einer gesetzlichen Pflicht zur Aufbewahrung von Daten (z. B. Vorratsdatenspeicherung) kollidiert, haben Sie ein Anrecht auf Löschung Ihrer Daten. Von uns gespeicherte Daten werden, sollten sie für ihre Zweckbestimmung nicht mehr vonnöten sein und es keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen geben, gelöscht. Falls eine Löschung nicht durchgeführt werden kann, da die Daten für zulässige gesetzliche Zwecke erforderlich sind, erfolgt eine Einschränkung der Datenverarbeitung. In diesem Fall werden die Daten gesperrt und nicht für andere Zwecke verarbeitet.

Sie erreichen uns unter folgenden Kontaktdaten:

Firma Schachreiter Treppenmanufaktur e.U., Attnanger Straße 10, 4901 Ottnang

Firma Schachreiter Interieur GmbH, Obermühlau 11, 4901 Ottnang

Ansprechpartner/Verantwortlicher für beide Firmen:

Herr David Schachreiter, Telefon: 0664/43 44 680, Email: office@schachreiter.at